

Dichiarazione della Politica per la Qualità

La Direzione di Opentech, al fine di migliorare le prestazioni per soddisfare le esigenze dei propri Clienti, ritiene strategico implementare e mantenere sempre sotto controllo un Sistema di Gestione per la Qualità rispettoso delle Norme UNI EN ISO 9000 nelle attività svolte sia all'interno che all'esterno dell'Azienda.

A tal fine è stato elaborato il presente Manuale Gestione Qualità, corredato dalle Procedure in allegato e da documentazione di Sistema, avente lo scopo di essere per tutto il personale punto di riferimento e linea guida durante l'attività lavorativa.

La Direzione s'impegna a mantenere ed a sviluppare i seguenti punti:

- Individuare le esigenze, espresse e non espresse, del Cliente per soddisfarle
- Precisare compiti e responsabilità
- Ottimizzare i processi onde evitare sprechi di risorse
- Ridurre i costi della non Qualità
- Coinvolgere i fornitori nel processo aziendale
- Mantenere per i propri dipendenti, un elevato Know-how tecnologico e funzionale attraverso attività di formazione/addestramento
- Ridurre i reclami e le contestazioni dei Clienti
- Mantenere e migliorare continuamente il proprio SGQ seguendo l'evoluzione del mercato, le indicazioni del Cliente e facendo rispettare le disposizioni da parte del proprio personale

Roma, 09/01/2018

Amministratore Unico



OPENTECH S.r.l.
Ing. Carlo Camerata

(copia conforme al MGQ_Opentech_V0109 attualmente in vigore)