

PRIVACY POLICY

La privacy e la sicurezza dei Suoi dati personali sono essenziali per Opentech. Questa Privacy Policy è stata predisposta per spiegare meglio chi siamo e come raccogliamo e gestiamo i Suoi dati.

Chi siamo?

La presente Policy viene pubblicata da Opentech s.r.l., Via Elio Vittorini n. 103, 00144 Roma (RM), P.Iva 07288611002 (detta anche "Opentech").

Opentech è titolare del trattamento dei dati ed è responsabile, dell'acquisizione, dell'uso, della trasmissione, della conservazione e della protezione dei dati personali in conformità alla presente Privacy Policy e alla normativa vigente ed in particolare riguardo il GDPR (Reg. UE/679 del 27 aprile 2016, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, "GDPR").

Il nostro responsabile al trattamento dei dati sarà contattabile tramite l'indirizzo: email dedicato: privacy@opentech.it

Informazioni raccolte da Opentech:

Nei nostri moduli web (ad esempio modulo richiesta Demo) Le verrà richiesto di fornire i seguenti dati identificativi: nome, cognome, e-mail e azienda in cui lavora, ruolo e numero di telefono. La registrazione attraverso il sito www.opentech.it (di seguito "Sito") ci permetterà di gestire le informazioni al fine di rispondere alla Sue eventuali richieste.

Questi dati verranno utilizzati per finalità statistiche e ci permetteranno di invitarLa agli eventi organizzati.

Come utilizziamo i dati personali e per quali finalità?

Utilizziamo i Suoi dati personali solo per le finalità descritte nella presente Privacy Policy, salvo diversamente comunicato all'atto della raccolta degli stessi.

Qualora Lei sia nostro cliente, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati da Opentech per adempiere agli obblighi contrattuali nei Suoi confronti, rispondere a richieste di intervento e/o assistenza e/o fornirle i servizi online.

Sarà nostro legittimo interesse - ai sensi del Considerando 47 e dell'art. 6.1, lettera f) del GDPR - utilizzare i dati da Lei forniti per finalità di marketing diretto, senza ledere i Suoi diritti e libertà fondamentali. Ciò include, a titolo esemplificativo:

- trattare i Suoi dati per gestire ed organizzare l'evento al quale si è iscritto e per inviarLe materiale informativo ed invitarla agli eventi organizzati da Opentech più vicini alla Sua area di interesse;
- garantirLe l'accesso ai contenuti riservati agli utenti registrati, come ad esempio white paper, presentazioni, registrazioni di webinar ed eventi passati;
- presentare campagne di marketing mirato, contattandoLa via email o tramite telefono, per offrirLe promozioni e informarLa in merito ai nostri prodotti;
- effettuare ricerche di mercato sulla soddisfazione del cliente presentate, anche tramite agenzie di mercato incaricate, per telefono, con questionari o tramite appuntamenti personali;
- misurare la performance delle nostre campagne e-mail di marketing (ad es. analizzando le percentuali di apertura e di click);
- migliorare i nostri Servizi, ad esempio, esaminando i dati relativi a pagine bloccate o non funzionanti visitate dagli utenti, in modo da poter identificare e risolvere i problemi e fornirLe un'esperienza migliore.

Ad oggi non è previsto nessun servizio di Newsletter.

In futuro, previo aggiornamento della privacy policy, se presterà il Suo consenso alla ricezione della newsletter e/o manifesterà il Suo interesse a rimanere aggiornato sui nuovi eventi da noi organizzati, utilizzeremo i Suoi riferimenti per informarLa, tramite email, delle novità relative a prodotti e servizi Opentech, inviandoLe la nostra newsletter.

E' prevista la possibilità di disiscriversi dai nostri servizi marketing, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 co.3 GDPR, mediante un link di annullamento dell'iscrizione (unsubscribe) presente in tali comunicazioni o inoltrando una apposita richiesta a: privacy@opentech.it.

Con chi potremo condividere i Suoi dati?

In caso di iscrizione ad eventi, i Suoi dati potrebbero essere trattati anche da società terze, partner o fornitrici accreditate di Opentech, selezionate per l'alta professionalità e nominate Responsabili del trattamento.

Opentech può trattare e conservare i dati personali raccolti nei data center propri o di fornitori selezionati ed accreditati dislocati in diversi Paesi, tutti appartenenti all'Unione Europea.

Per quanto tempo possiamo conservare i Suoi dati?

In relazione ai diversi trattamenti effettuati, Opentech potrà conservare i Suoi dati:

in presenza di un contratto, sino al decorrere dell'ordinario termine prescrizione di 10 anni, a valle della cessazione del contratto stesso;

per le attività di marketing diretto, fintantoché Lei collabori con l'organizzazione che è nostra cliente e/o prospect, salva Sua disiscrizione;

sino alla revoca del Suo consenso o, al più, sino al decorrere dell'ordinario termine prescrizione di 10 anni dal momento in cui ha fornito volontariamente i Suoi dati.

Come tutelare i Suoi dati?

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti vantati nei confronti del Titolare del Trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, contattando privacy@opentech.it e:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere indicazioni relative a: a) le finalità e modalità di trattamento; b) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere, altresì: a) l'accesso ai dati personali trattati da Opentech; b) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi dovesse essere l'interesse, la cancellazione dei dati; c) la portabilità dei dati forniti;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati per il marketing diretto. Tale diritto può anche essere esercitato mediante il link di annullamento dell'iscrizione (unsubscribe) presente in tali comunicazioni;
- proporre, inoltre, reclamo ad una Autorità di controllo, nei casi e per gli effetti espressi dalla normativa vigente.

Ultimo aggiornamento 24 maggio 2018

Opentech S.r.l.